

# Verwerkersovereenkomst

Overeenkomstig artikel 28 lid 3 AVG (GDPR)

Versie 1.0 • 03-07-2026 • Prooflane (LVL-UP Inhouse)

## De ondergetekenden

### 1. Verwerkingsverantwoordelijke (hierna: "Klant")

|                       |       |
|-----------------------|-------|
| Bedrijfsnaam          | <hr/> |
| KvK-nummer            | <hr/> |
| Adres                 | <hr/> |
| Vertegenwoordigd door | <hr/> |
| E-mailadres           | <hr/> |

### 2. Verwerker (hierna: "Prooflane")

|                 |                                                        |
|-----------------|--------------------------------------------------------|
| Statutaire naam | LVL-UP Inhouse                                         |
| Handelsnaam     | Prooflane                                              |
| KvK-nummer      | 91066727                                               |
| Btw-nummer      | NL004863581B64                                         |
| Adres           | Nijverheidstraat 6, 4261 TK Wijk en Aalburg, Nederland |
| E-mailadres     | privacy@prooflane.nl                                   |

Klant en Prooflane hierna gezamenlijk: "Partijen".

### Nemen in overweging dat:

- Klant een SaaS-abonnement heeft op het Prooflane-platform voor het beheren van klanten, offertes, ontwerpen, productie en digitale reviews;
- Prooflane in het kader van de dienstverlening persoonsgegevens verwerkt in opdracht en ten behoeve van Klant;
- Partijen hun rechten en verplichtingen conform artikel 28 AVG schriftelijk willen vastleggen;
- Deze verwerkersovereenkomst een onlosmakelijk onderdeel vormt van de Algemene Voorwaarden en de Hoofdovereenkomst tussen Partijen.

## 1. Definities

Termen met een hoofdletter hebben de betekenis zoals gedefinieerd in de AVG. Aanvullend geldt:

- **AVG:** Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
- **Persoonsgegevens:** alle gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die Prooflane in opdracht van Klant verwerkt.

- **Verwerking:** elke handeling met betrekking tot Persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4 sub 2 AVG.
- **Subverwerker:** een door Prooflane ingeschakelde derde die in opdracht van Prooflane Persoonsgegevens verwerkt.
- **Datalek:** een inbreuk in verband met Persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG.

## 2. Onderwerp, duur en beëindiging

2.1 Deze overeenkomst regelt de verwerking van Persoonsgegevens door Prooflane in het kader van de levering van het Prooflane-platform aan Klant.

2.2 Deze overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening en geldt zolang Prooflane Persoonsgegevens voor Klant verwerkt op grond van de Hoofdovereenkomst.

2.3 Bij einde van de Hoofdovereenkomst worden alle Persoonsgegevens binnen 30 dagen op verzoek van Klant geretourneerd of vernietigd, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders bepaalt.

## 3. Instructies en doeleinden van de verwerking

3.1 Prooflane verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Klant. Deze overeenkomst en het gebruik van het platform door Klant vormen die instructie.

3.2 De aard en het doel van de verwerking, de soorten Persoonsgegevens en de categorieën betrokkenen zijn beschreven in **Bijlage A**.

3.3 Prooflane verwerkt Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden, tenzij op basis van een wettelijke verplichting of ten behoeve van de instandhouding, beveiliging en verbetering van de dienst in geanonimiseerde vorm.

3.4 Prooflane draagt geen Persoonsgegevens over naar landen buiten de EER, tenzij op basis van passende waarborgen zoals de EU-modelcontractbepalingen (SCC's) — zie Bijlage B.

## 4. Verplichtingen van Prooflane

4.1 **Vertrouwelijkheid.** Prooflane waarborgt dat personen die bevoegd zijn Persoonsgegevens te verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.

4.2 **Beveiligingsmaatregelen.** Prooflane treft passende technische en organisatorische maatregelen ("TOM") zoals beschreven in **Bijlage C**, in lijn met artikel 32 AVG.

4.3 **Medewerking bij verzoeken van betrokkenen.** Prooflane verleent Klant redelijke bijstand bij verzoeken tot inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, dataportabiliteit of bezwaar. Klant blijft primair verantwoordelijk voor de afhandeling.

4.4 **Medewerking bij DPIA en audits.** Prooflane verleent op verzoek redelijke bijstand bij gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA) en voorafgaande raadplegingen bij de toezichthouder.

4.5 **Audits.** Klant mag maximaal éénmaal per kalenderjaar, op eigen kosten en met een aankondiging van ten minste 30 dagen, een audit (laten) uitvoeren op de naleving van deze overeenkomst. Prooflane kan volstaan met een recente, onafhankelijke certificering of auditrapport (bv. ISO 27001, SOC 2) indien beschikbaar.

## 5. Subverwerkers

5.1 Klant verleent Prooflane algemene toestemming voor het inschakelen van de subverwerkers zoals opgenomen in **Bijlage B**.

5.2 Prooflane sluit met elke subverwerker een verwerkersovereenkomst die minimaal dezelfde verplichtingen bevat als die uit deze overeenkomst voortvloeien.

5.3 Prooflane informeert Klant ten minste 30 dagen voorafgaand aan wijzigingen in de lijst van subverwerkers via de website of per e-mail. Klant kan binnen 14 dagen schriftelijk gemotiveerd bezwaar maken, waarna Partijen in redelijkheid naar een oplossing zoeken. Bij het uitblijven daarvan mag Klant de Hoofdovereenkomst opzeggen tegen de datum van de wijziging.

## **6. Datalekken**

6.1 Prooflane meldt een Datalek zonder onredelijke vertraging, uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, aan Klant via het opgegeven contactadres.

6.2 De melding bevat, voor zover bekend: de aard van het lek, categorieën en aantallen betrokkenen en gegevens, waarschijnlijke gevolgen en de reeds genomen of voorgestelde maatregelen.

6.3 Klant is verantwoordelijk voor melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens (binnen 72 uur) en, waar vereist, aan betrokkenen. Prooflane verleent hierbij redelijke bijstand.

## **7. Aansprakelijkheid**

7.1 De aansprakelijkheid van Prooflane onder deze overeenkomst is beperkt overeenkomstig de aansprakelijkheidsregeling in de Hoofdovereenkomst en de Algemene Voorwaarden.

7.2 Ieder van Partijen vrijwaart de andere Partij voor boetes, claims of aanspraken van derden voor zover die het gevolg zijn van een aan die Partij toerekenbare tekortkoming onder deze overeenkomst.

## **8. Teruggave en vernietiging**

8.1 Op eerste verzoek, en in ieder geval binnen 30 dagen na einde van de Hoofdovereenkomst, verstrekt Prooflane een export van de Persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat, dan wel vernietigt Prooflane de gegevens definitief.

8.2 Back-ups worden binnen 90 dagen definitief overschreven.

8.3 Op verzoek verstrekt Prooflane een schriftelijke bevestiging van de vernietiging.

## **9. Slotbepalingen**

9.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

9.3 Bij tegenstrijdigheid tussen deze overeenkomst en de Hoofdovereenkomst prevaleert deze verwerkersovereenkomst voor zover het de verwerking van Persoonsgegevens betreft.

9.4 Wijzigingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

## **Ondertekening**

**Namens Klant**

**Namens Prooflane (LVL-UP Inhouse)**

Naam: \_\_\_\_\_

Functie: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Handtekening:

\_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Functie: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Handtekening:

\_\_\_\_\_

# Bijlage A — Beschrijving van de verwerking

## Onderwerp

Het verlenen van het Prooflane SaaS-platform aan Klant: klant- en projectbeheer, ontwerpen, digitale reviews en goedkeuringen, productieplanning, offertes en facturatie.

## Aard en doel

Hosting, opslag, tonen, bewerken, doorsturen (via e-mail en portalen), back-uppen en verwijderen van door Klant en/of diens eindklanten in het platform ingevoerde gegevens.

## Categorieën betrokkenen

- Medewerkers en beheerders van Klant (accountgebruikers);
- Eindklanten van Klant en hun contactpersonen (waaronder reviewers en ondertekenaars);
- Leveranciers of onderaannemers die door Klant in het platform worden vastgelegd.

## Categorieën Persoonsgegevens

- NAW- en contactgegevens (naam, e-mail, telefoon, adres, bedrijfsnaam);
- Accountgegevens (inloggegevens, rol, taalinstellingen, voorkeuren);
- Reviewactiviteit (feedback, opmerkingen, goedkeuringen, IP-adres en tijdstempel t.b.v. auditbewijs);
- Facturatie- en betaalgegevens (bedrijfsnaam, adres, btw-nummer, IBAN-mandaatreferentie, laatste 4 cijfers IBAN, factuur- en betaalhistorie);
- Gebruiks- en logbestandsgegevens (audit log, sessiegegevens, foutmeldingen).

**Bijzondere categorieën:** Prooflane verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens (art. 9 AVG) of BSN, tenzij Klant deze uit eigen beweging invoert. Dit wordt afgeraden.

## Duur van de verwerking

De verwerking duurt zolang de Hoofdovereenkomst van kracht is, plus de bewaartermijnen zoals beschreven in de privacyverklaring van Prooflane.

## Bijlage B — Overzicht subverwerkers

Prooflane maakt gebruik van de volgende subverwerkers. De lijst kan wijzigen; actuele versie is te raadplegen via [prooflane.nl/privacy](https://prooflane.nl/privacy).

| Subverwerker                       | Doel                                          | Locatie / Waarborgen |
|------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------|
| Lovable Cloud (Supabase)           | Hosting, database, authenticatie, opslag      | EU (Frankfurt) — AVG |
| Cloudflare, Inc.                   | CDN, edge-runtime, DDoS-bescherming, TLS      | Wereldwijd — SCC's   |
| Revolut Payments UAB               | Verwerking van abonnementen, kaartbetalingen  | EU, ERO, versie AVG  |
| Mailgun Technologies, Inc.         | Verzending van transactionele en auth-e-mails | EU — SCC's           |
| Lovable AI Gateway (Google Gemini) | Generatievisualizer: rendering van mockups    | EU / VS — SCC's      |
| PostHog Inc.                       | Product-analytics (opt-in, geanonimiseerd)    | EU-hosting — SCC's   |
| Google Tag Manager / Analytics     | Site-analytics op de marketingsite (opt-in)   | EU / VS — SCC's      |

*Doorgifte buiten de EER vindt uitsluitend plaats op basis van de EU-modelcontractbepalingen (SCC's) en aanvullende technische maatregelen.*

# Bijlage C — Technische en organisatorische maatregelen (TOM)

## Toegangscontrole

- Uniek useraccount per medewerker; verplichte sterke wachtwoorden;
- Ondersteuning voor SSO en optionele multi-factor authenticatie;
- Rolgebaseerde autorisatie (RBAC) met scheiding van rechten;
- Row Level Security op databaseniveau met strikte scheiding per klantaccount;
- Least-privilege voor Prooflane-medewerkers; toegang via genotificeerde admin-sessies.

## Versleuteling

- TLS 1.2+ voor alle data in transit;
- AES-256 encryptie at rest voor database en objectopslag;
- Wachtwoorden gehasht met bcrypt / Argon2;
- Secrets opgeslagen in een centrale vault en per omgeving gescheiden.

## Logging en monitoring

- Audit log van kritieke acties (login, rolwijzigingen, exports, verwijderingen);
- Foutmonitoring en performance-metrics;
- Geautomatiseerde security scans op infrastructuur en dependencies.

## Back-up en continuïteit

- Dagelijkse geautomatiseerde back-ups met point-in-time recovery;
- Geografisch gescheiden opslag binnen de EU;
- $RTO \leq 24$  uur,  $RPO \leq 24$  uur;
- Periodiek geteste restore-procedure.

## Ontwikkeling en beheer

- Gescheiden dev-, staging- en productieomgevingen;
- Code review verplicht voor iedere productiedeploy;
- Dependency scanning en automatische security patches;
- Toegang tot productie uitsluitend via versleutelde verbindingen.

## Personeel en organisatie

- Geheimhoudingsverklaring in elke arbeids- en opdrachtovereenkomst;
- Periodieke security-awareness training;
- Incident response procedure met vaste verantwoordelijken en escalatiepaden.

## Fysieke beveiliging

- Datacenters van subverwerkers voldoen aan ISO 27001 en/of SOC 2;
- Geen productiegegevens op laptops van Prooflane-medewerkers.

*Prooflane* evalueert deze maatregelen periodiek en past ze aan bij nieuwe risico's, technologie of wet- en regelgeving.